**Einverständnis- und Datenschutzerklärung zum Usability-Test**

Mit dieser Einverständniserklärung wird sichergestellt, dass die Testperson vor den Usability-Tests über die Studie und die Art der Datenerhebung informiert wurde, bevor sie einer Teilnahme zustimmt oder diese ablehnt.

|  |  |
| --- | --- |
| **Zweck der Tests** |  |
| **Kontaktperson** |  |
| **Freiwillige Teilnahme** | Es steht den Teilnehmenden jederzeit und zu jedem Zeitpunkt – auch während den Tests – frei, sich bei abzumelden und die Zusammenarbeit zu beenden. Es muss keine Begründung angegeben werden. |
| **Art der Datenerhebung** | Während den Tests werden der Bildschirm und die Stimme und ein Video der Testpersonen aufgenommen, und die Testperson wird beobachtet und deren Verhalten protokolliert. Die Usability-Tests beinhalten das Lösen von Testaufgaben am Computer und das Beantworten von Interviewfragen betreffend die Testaufgaben und den Berufsalltag der Testperson. Während der Tests befindet sich die Testperson zeitweise alleine in einem Raum, kann aber jederzeit via audio Kontakt aufnehmen. |
| **Erhobene Daten, Datenschutz, Anonymität, Vertraulichkeit** | Die Studie wird nicht anonym durchgeführt. In den Resultaten (Video, Protokollblätter) finden sich Bild- und Tonaufnahmen der Testpersonen sowie Informationen zum Namen, Geschlecht, beruflicher Funktion und Berufserfahrung, sowie Testergebnisse und persönliche Meinungen aus den Interviews. Die Rohdaten werden nicht veröffentlicht und nach der Auswertung wieder gelöscht.  Für die Auswertung der Resultate werden die Testpersonen pseudonymisiert, das heisst deren Merkmale werden umschrieben (z.B. «Projektleiterin aus einem Raumplanungsbüro»), und nicht namentlich genannt. Sämtliche Kontaktdaten werden nur zur Kontaktaufnahme verwendet und nach der Studie ebenfalls gelöscht und niemals veröffentlicht. |
| **Finanzierung** | Die Testteilnehmenden werden nicht entschädigt. |

Die Testperson hat obenstehende Information gelesen und ist damit einverstanden.

Ort, Datum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Studiendurchführung**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Empfang & Begrüssung** | | |
| * Empfang und Begrüssung am Eingang. * WC zeigen. Kaffee und Wasser anbieten. * Zusammen am Interview-Tisch Platz nehmen. * Information zum Datenschutz zusammenfassen, mit der Bitte, die bereitliegende Einverständniserklärung zu unterschreiben. * Testablauf erklären (inklusive „Thinking-Loud Methode", mit einigen Beispielen erklärt): * Hinweis, dass beim Test nichts „richtig" oder „falsch" gemacht werden kann. Getestet wird die Software, nicht die Testperson. * Nachfragen ob alles klar ist, und starten des Aufwärm-Interviews: „Bevor wir zu den Aufgaben wechseln, möchte Ich Ihnen noch ein paar Fragen stellen: Haben Sie irgendwelche Fragen, bevor wir anfangen?" | | |
| **Nr.** | **Aufwärm-Interview** | **Grund für die Frage** |
| E1 | Was ist ihre berufliche Bezeichnung/Verantwortung? | Einstiegsfragen, Smalltalk, „Aufwärmen" für die Tests im entsprechenden Kontext, zudem Bestätigen des Nutzungskontexts. |
| E2 | In welchem Kontext verwenden Sie Geodaten? |
| E3 | Wie/ wo beziehen Sie aktuell ihre Geodaten |
| E4 | Beziehen Sie Geodaten von verschiedenen Anbietern? |

**Use Case Bearbeitung**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Testaufgabe 1A (betreffend Layout 1A)** | **Grund für die Frage** |
| 1A | * Start der Aufgabenrunde * Bitten, erst auf Anweisung zur nächsten Aufgabe umzublättern, * Computer-Bildschirm einschalten, damit die Geoharvester Landingpage sichtbar wird. * Aufforderung zum Starten * Wechsel der moderierenden Person ins Nebenzimmer. * Kontrollieren, dass Video-Datenerfassung läuft, Mikrophon-Test.     Bitte versetzen Sie sich in die folgende Situation: Sie sind …    Sie müssen für ein Grossraumprojekt welches sich über die Kantone Basel-Stadt und Basel-Land zieht, Geodaten beziehen um diese in ihrem GIS darzustellen.   * + Wie gehen Sie vor? (Bitte laut denken!) | Beobachten von offensichtlichen Problemen beim erstmaligen Bedienen.    Erfassen von spontanen Äusserungen zur Zufriedenheit / Unzufriedenheit.    Beobachten, ob intuitiv Aussagen gemacht werden.    Eruieren, ob alle Erwarteten Themen/Aktionen korrekt erfasst wurden. (Effektivität) |

**Nachbesprechung**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Post-Interview** | **Grund für die Frage** |
| Wechsel zum Interview-Tisch | | |
| P1 | Was ist ihr spontaner allgemeiner Eindruck beim Benutzen der Anwendung? | Eruieren der Zufriedenheit, Meinungen zum Layout, Probleme bei der Anwendung. |
| P2 | Was hat Ihnen am besten gefallen? |
| P3 | Was hat Ihnen am wenigsten gefallen? |
| P4 | Wo hatten Sie Probleme/ Schwierigkeiten bei der Anwendung, sich zurechtfinden? |
| P5 | Gab es Stellen, bei denen Sie eine andere Reaktion der Oberfläche erwartet hätten? |
| P6 | Wie würden Sie das Tool/die Oberfläche im Arbeitsalltag integrieren? | Eruieren der Zufriedenheit mit der Effizienz, allfällig erwarteter Mehrwert im Arbeitsalltag |
| P7 | Fanden Sie die Zeit, die sie zur Erledigung der einzelnen Aufgabe mit dieser Oberfläche, angemessen? |
| P8 | Denken Sie, dass sie mit Hilfe dieser Anwendung im Vergleich zu Geoportalen mit nur einer Karte in gewissen Situationen effizienter arbeiten könnten? |
| **Verabschiedung** | | |
| „Damit sind wir am Ende des Tests, vielen Dank. Haben Sie noch Fragen?"   * Dankes-Schoggi überreichen und Verabschieden. * Datenerfassung (Videoaufnahme) im Nebenraum stoppen und Daten speichern. | | |